

JAAAR VER SLAG 2017

de Gouda
Bibliotheek



Inleiding

2017 was een jaar vol nieuwe initiatieven en beproefde activiteiten, met nieuwe allianties en bestaande relaties. Maar vooral weer een jaar boordevol bezoekers: maar liefst 514.734 mensen bezochten de Stadsbibliotheek in de Chocoladefabriek om met ons van gedachten te wisselen, tijdschriften en kranten te lezen, boeken te lenen, te studeren, koffie te drinken, heerlijk te eten en/of cursussen en workshops te volgen, of een literaire avond bij te wonen.

Dit getal – een groei van 8% ten opzichte van 2016 – gevoegd bij het aantal bezoekers aan de kinderbibliotheken en de uitleenpunten laat zien dat bijna 600.000 bezoekers in 2017 in aanraking kwamen met een of meerdere facetten van de bibliotheek. Het succes van de bibliotheek blijft verankerd in het enorme netwerk van allianties in en om Gouda. Als altijd zijn we iedereen zeer dankbaar voor de samenwerking: lokale ondernemers, culturele en onderwijsinstellingen, (inter)nationale bibliotheekvoorzieningen.

In 2017 zijn we met twee nieuwe, grote projecten gestart die buitengewoon succesvol bleken vanaf het begin en die alles in zich dragen om een vaste waarde van de bibliotheek te blijven: het Taalhuis en het project voor peuters (0-4 jaar) met voorleesochtenden in de kinderbibliotheken. Ook verwelkomden we in november onze eerste buitenlandse Librarian in Residence, Lucia Laschalt uit Wenen. En we organiseerden een speciale avond voor onze donateurs,

hun aantal verdriedubbelde maar liefst dit jaar. Dat deze avond het begin van een lange traditie mag zijn.

Er kwam per 1 maart 2017 een nieuwe bewoner in de Chocoladefabriek, GOUDA FM, met wie wordt samengewerkt op onder meer het gebied van media-wijsheid en communicatie. Mooie plannen voor een gezamenlijke radio-uitzending krijgen gestalte vanaf het voorjaar van 2018. We gaven tijdelijk onderdak aan de pop-up boekhandel van Verkaaik in de Steenlandzaal tijdens hun verbouwing aan de Lange Tiendeweg. De plannen voor de verdere ontwikkeling van de tweede en de derde verdieping met het Filmhuis en het Verzetsmuseum vonden, na een serieuze haalbaarheidsstudie, geen doorgang. Maar nieuwe gesprekken over alleen de tweede verdieping bevinden zich in een constructieve fase. De resultaten hiervan zullen in het voorjaar van 2018 duidelijk worden.



Aan het eind van 2017 hebben we afscheid genomen van de eerste beleidsperiode in de Chocoladefabriek, met het bedrijfsplan KOM KENNIS MAKEN. Vanaf januari 2018 wordt het devies: Bibliotheek Gouda, VENSTER OP DE WERELD.

De niet aflatende inzet van onze medewerkers, die altijd klaar staan voor de bezoekers verdient als altijd opgemerkt te worden. De komst van het Taalhuis in de Chocoladefabriek, dat met een spetterende avond werd geopend, brengt veel extra reuring. De medewerkers zijn door scholing goed

voorbereid op deze nieuwe doelgroep en nieuwe, speciale Taalhuis-vrijwilligers zijn speciaal getraind voor de 'intakes'. De vele nieuwe bezoekers met een taalvraag zijn een bron van inspiratie voor ons allemaal. We mochten maar liefst meer dan honderd inschrijvingen noteren aan het eind van het jaar. Ik zeg dan ook van harte: 'Welkom, nieuwkomers! En chapeau, medewerkers, vrijwilligers en partners!'

Erna Staal
directeur-bestuurder

Missie 2015-2017

Wij dagen mensen uit het beste uit zichzelf te halen door te lezen en te blijven leren, gedurende het hele leven. Dat doen we door het stimuleren van kennisdeling en kenniscreatie. Samen met onze partners en met inzet van onze mensen, ons enthousiasme en onze collectie. En altijd in dialoog met de stad.

Leden, bezoekers en gebruik

- Het aantal bezoekers in 2017 in de Chocoladefabriek bedroeg 514.734. Dat zijn 35.689 bezoekers meer dan in 2016: een stijging van een kleine 8%.
- Het aantal leden per 1 januari 2017 is nagenoeg gelijk gebleven en bedraagt 17.225. Hiervan zijn 10.429 jeugdleden.
- Het aantal uitleningen in 2017 bedroeg 510.132 (inclusief 134.327 internetverleningen). Er werden 35.141 boeken uitgeleend in de uitleenpunten in Bloemendaal en Goverwelle. In de kinderbibliotheken werden 76.981 boeken uitgeleend en in de Stadsbibliotheek 397.992 exemplaren, waarvan 214.342 jeugdboeken en 183.650 boeken voor volwassenen.
- Een toenemend aantal inwoners van Gouda maakt gebruik van de landelijke digitale bibliotheek: 2.379 personen en samen leenden zij 18.043 boeken. Dat is een stijging van respectievelijk 41,5 % en 13,3 %. Van de bibliotheekapp voor de eigen collectie registreerden we 466 klanten in totaal.

- De website van de Bibliotheek Gouda had in 2017 83.851 unieke bezoekers, dat is ten opzichte van 2016 een groei van 35 %.

Ook via de sociale media weten bezoekers ons te vinden en delen we informatie over activiteiten en evenementen: Op Twitter kregen 1.864 volgers het nieuws in 119 tweets en 1.762 Facebook-volgers kregen 120 posts. Voor de 160 Instagramvolgers waren er vanaf oktober 20 posts.

Met onze digitale nieuwsbrief bereikten we 9.218 abonnees, een stijging van ruim 1.000 ten opzichte van het jaar ervoor. In 2017 zijn 14 nieuwsbrieven verzonden met informatie over cursussen, activiteiten, workshops en de collectie.

Donateurs van de bibliotheek kregen 4 keer een eigen nieuwsbrief met interessante nieuwtjes.

Een bestand van 125 buitenlandse collega's/bibliotheken kregen 5 keer een internationale nieuwsbrief met nieuws rondom de *Librarian in Residence*.

Volwassenprogrammering

Het thema dat samen met de partners in de Chocoladefabriek werd gevoerd in het voorjaar was TUINIEREN. Het werd omarmd door de ondernemers in het centrum van de stad en door de scholen. Er waren drukbezochte wandelingen onder leiding van de stadsecoloog André van Kleinwee en Vlaamse chefkok/foodlover Angelo Dorny verzorgde een onvergetelijke Boek&Diner aan de hand van zijn moestuinkookboeken. Het festival TUINFEST, met podia-optredens en een markt, was de grande finale van de themamaanden. 26 Goudse ondernemers en organisaties hadden een kraam op het plein vóór de Chocoladefabriek.

De programmering bood verder onder meer Parkbios, met de films *Amélie* en *Ventoux*, en optredens van Jos Palm, Lidewijde Paris en Abdelkader Benali.

De bibliotheek verzorgde workshops van *Online Marketing* tot *Documentaire maken* en *Autobiografisch schrijven* en vanzelfsprekend weer een waaier aan (vreemde) taalcursussen.

Het cursusaanbod bereikte een stijgend aantal cursisten: 441 deelnemers in totaal.

De campagne 'Nederland leest' stond dit jaar in het teken van robotica. 1350 gratis exemplaren van de klassieker *Ik Robot* van Isaac Asimov werden uitgedeeld (inclusief 100 grootletterboeken).



Angelo Dorny:

'Tuinieren is ontspanning, af en toe hard werken en soms zelfs fitness. TUINIEREN maakte mij tot wie ik ben en wellicht altijd zal zijn.'

Jeugdbibliotheekwerk

In samenwerking met de Brede School Gouda zijn er voor de doelgroep peuters t/m 12 jarigen, zowel onder schooltijd als naschools ruim 200 activiteiten uitgezet waarbij er 4330 kinderen zijn bereikt. Ook werd in het voorjaar een start gemaakt met de programmeerlijn van de BlueBots, LEGO We Do en Mindstorms. Een en ander werd mogelijk gemaakt door onder meer een subsidie uit het Innovatiefonds van de Koninklijke Bibliotheek, en de samenwerking met de Brede School Gouda. Via het onderwijs, particuliere workshops tijdens de vakanties, robotwerkplaatsen en workshops voor de BSO hebben we met 69 activiteiten in totaal 1033 kinderen bereikt in de leeftijdscategorie 4 – 12 jaar.

In aansluiting op het thema TUINIEREN in de Chocoladefabriek werden er in alle kinderbibliotheken ruim 150 plantjes gezaaid en verzorgd door de kinderen. Tijdens de zomervakantie had de bibliotheek het succesvolle project ZOMERLEZEN. Elke basisschool kreeg een zomerleespakket met posters en bingokaarten. De kinderen werden aangespoord op vreemde plekken te lezen en die af te strepen op hun bingokaart. Ook was er in de Chocoladefabriek een 'vakantieruildag' met speciale activiteiten. Die werd door 70 kinderen bezocht.

Vanaf de zomervakantie stonden de activiteiten in de kinderbibliotheken en de Chocoladefabriek in het teken van het thema van de Kinderboekenweek: GRIEZELEN.

Door wekelijkse opdrachten en aandacht werd er toegewerkt naar het bezoek van Exotus Serpenti (kennis maken met reptielen en amfibieën) in alle locaties. Wekelijks leverde dat een stijgend aantal bezoekers op.

In de Chocoladefabriek bestond de programmering daarbovenop uit schrijversbezoeken in samenwerking met de Brede School, het bezoek van de Griezelbus in samenwerking met boekhandel Verkaaik, Boekenbios GVR in samenwerking met Kruim, de voorstelling *Lekker nooit niet bang* en gruwelijke VR-experiences in samenwerking met VR-Space.



Jeugdbibliotheekwerk

Het programma 'Duik in je boek' (ook in samenwerking met de Brede School) was dit jaar gekoppeld aan het boek *Cyberboy* van de landelijke actie 'Nederland leest'. Met een introductiebezoek voor 8 bovenbouwgroepen aan de schrijfster Tanja de Jonge in de Chocoladefabriek zijn ruim 200 kinderen tegelijkertijd enthousiast gaan lezen in hetzelfde boek. Daarna is les gegeven in verschillende manieren van denken, hebben de groepen een workshop Mindstorms gehad en is er afgesloten met een les rond praten over boeken volgens de methode van Aidan Chambers. Vooral het bezoek van de schrijfster heeft veel kinderen gemotiveerd om te lezen. Er was zoveel belangstelling voor dit programma dat er in het voorjaar van 2018 een herhaling voor 13 groepen wordt georganiseerd.

De particuliere jeugdprogrammering (Kinderboekenweek, boekenbiossen, Tuinfest, Gouda bij kaarslicht) bereikte circa 300 kinderen in de Chocoladefabriek.

Gemeente, onderwijs en bibliotheek houden het gemeenschappelijke doel hoog op de agenda: kinderen helpen zich te ontplooiën en zich voor te bereiden op een participeren-de rol in de samenleving en op de arbeidsmarkt. Het bevorderen van taalontwikkeling is daarbij een essentieel onderdeel.

De 4 kinderbibliotheken waren gezamenlijk 41 uur per week geopend (Bloemendaal-Plaswijck en Goverwelle 5 middagen, Oosterwei en Brede School De Biep

3 middagen; Oosterwei en Bloemendaal-Plaswijck vanaf 1 juni een ochtend).

Het intensiveren van de samenwerking met de basisscholen leverde een stijging van het klassikaal lenen op van 10%, met een totaal van 35.000 boeken.



In de kinderbibliotheken Bloemendaal-Plaswijck en Oosterwei werd in juni gestart met de pilot van het speciale voorleesproject voor peuters van 0 tot 4 jaar (en hun ouders). De publieks-'aftrap' werd een drukbezocht festijn op 15 en 20 september. Niemand minder dan Nijntje kwam langs voor de officiële opening, minstens 75 kinderen en 50 ouders per keer waren hier getuige van. De voorleesochtenden in de tweede helft van 2017 konden in totaal rekenen op het bezoek van 267 peuters en 216 ouders.

Taalhuis

Op 5 juli werd het Taalakkoord in Gouda ondertekend door maar liefst 26 organisaties. Gezamenlijk binden we de strijd aan tegen laaggeletterdheid. We liepen dan wel niet voorop met dit initiatief, maar het is bijzonder én zeer wenselijk dat het zó breed gedragen is in de hele stad.

Het Taalhuis in de Chocoladefabriek opende op 6 september officieel haar deuren. De feestelijke opening werd bijgewoond door de directeur van de Stichting Lezen en Schrijven, Merel Heimens Visser, wethouder Cultuur van Gouda, Daphne Bergman, en auteur Yvonne Kroonenberg, die als een van de eerste auteurs haar oeuvre toegankelijk heeft gemaakt voor laaggeletterden. De spreekuren werden vanaf het begin

goed bezocht, en zijn al snel uitgebreid naar locaties in de wijken. Op 31 december waren er maar liefst 101 inschrijvingen. Het Taalhuis biedt meer dan alleen taalcursussen. Ook daarin zet de Bibliotheek Gouda graag een stap extra. Dankzij een *sponsorship* van de Lions Gouda-Reeuwijk is het mogelijk dat we cursisten een laagdrempelig cultureel programma bieden met onder meer een auteursoptreden, een filmavond en een algemene informatieavond. We willen zo een 'gemeenschap' creëren waarbij cursisten ook ná hun taallessen verbonden blijven aan de bibliotheek en nieuwe cursisten wegwijs maken. Ook is met deze donatie de collectie boeken speciaal voor laaggeletterden uitgebreid.



Yvonne Kroonenberg:

'Heel goed dat het Taalhuis méér wordt dan alleen de taallessen. [...] We moeten de lol in het lezen overbrengen. Ik kom graag weer!'

De taalcoördinator onderhoudt het netwerk van alle organisaties en zorgt voor regelmatige updates bij de kwartaalbijeenkomsten. Verder blijft de bibliotheek het als haar taak zien om taalaanbieders tegen een gereduceerd tarief ruimte aan te bieden in de Chocoladefabriek. De bibliotheek biedt zelf leeskringen aan, waarin cursisten elkaar onder begeleiding stimuleren om hun leesvaardigheid te vergroten. Tot slot bieden we cursussen aan die de digitale geletterdheid vergroot voor Gouwenaren die moeite hebben met lezen en schrijven. In totaal namen 189 cursisten deel aan onze cursussen rondom verbetering van geletterdheid, zijnde de leeskringen en cursussen rondom het verbeteren van digitale vaardigheden.

Nieuwe allianties en bestaande partners

Het predicaat 'Beste Bibliotheek van Nederland' bleef in 2017 nog doorwerken. Ook weet de bibliotheek steeds beter zichtbaarheid te creëren in de media. In het verslagjaar hebben we tientallen groepen mogen ontvangen uit binnen- en buitenland (België, Duitsland, Frankrijk, Zwitserland, Oostenrijk). De Stadsbibliotheek in de Chocoladefabriek blijft een grote aantrekkingskracht uitoefenen op collega-bibliotheken. Bij alle nieuwe doelstellingen voor de komende jaren blijft de focus zeker om een toonaangevend voorbeeld te blijven in de branche.

We kregen diverse (werk)bezoeken van, onder meer, minister van OC&W, mevrouw Jet Bussemaker, fractievoorzitter van het CDA,

de heer Sybrand Buma, de nieuwe directeur-generaal van OC&W, mevrouw Barbera Wolfensberger, en de Colleges van B&W van Gouda en zusterstad Solingen. Op deze manier hebben we de bibliotheek én de stad Gouda onder de aandacht weten te brengen als koploper in het vormgeven van de relatie tussen cultuur en de stad in de 21e eeuw.

De gesprekken onder leiding van de Stichting Kwadraad (maatschappelijk werk), samen met de Federatie de Brede School (naschoolse activiteiten), het Centrum voor Jeugd en Gezin en Quadrant (kinderopvang & speelotheken) over invulling van het gebiedsservicecentrum Lekkenburg beginnen steeds vastere vormen aan te nemen en krijgen naar alle waarschijnlijkheid hun beslag in de tweede helft van 2018.

Ook krijgt de bibliotheek een rol in het Techniekpunt Gouda. Dit techniekpunt, met de Federatie Brede School Gouda als voortrekker, houdt zich bezig met een goede techniekeducatie voor alle basisschool-leerlingen in Gouda. In de Chocoladefabriek is een start gemaakt met de opzet van een programmeerlijn waarbij de talen van de toekomst, programmeren en coderen,

Jet Bussemaker op Gouda FM:

'Onder de indruk wat er allemaal gebeurt in de Chocoladefabriek. Heel inspirerend.'



Nieuwe allianties en bestaande partners

worden gecombineerd met robotica. Dit sluit aan bij onze focus als werkplaats voor taal en verhaal, maar ook bij de wens vanuit de stad om technische (en digitale) vaardigheden van de Goudse jeugd te vergroten. Gouda kan trots zijn op het culturele aanbod in de stad, en de directeurs van de vier grootste culturele instellingen (de C4: Bibliotheek, Garenspeerij, Museum Gouda en Schouwburg) vervullen gezamenlijk een voortrekkersrol bij de organisatie van diverse activiteiten die leiden naar Gouda 750 jaar in 2022. Ook organiseert de C4 vanaf januari 2018 twee keer per jaar de Culturele Business Borrel, voor ondernemers, lokale politici en directeurs/bestuurders uit het culturele veld.

Samenwerkingen met tal van verschillende partners uit het bedrijfsleven ontstaan rondom het Taalhuis (cursussen laaggeletterde werknemers van fabrieken en bedrijven in en om Gouda), maar ook rondom techniekworkshops voor de jeugd. Daarnaast blijft de bibliotheek actief betrokken bij het Doeplatform waarin samen met ondernemers en andere culturele instellingen activiteiten in de Goudse binnenstad worden georganiseerd.

Librarian in Residence

Van 10 tot en met 19 november was Lucia Laschalt uit Wenen onze eerste *Librarian in Residence*. Ervaringen over en weer werden uitgewisseld met collega's van de bibliotheek Gouda. Gezamenlijk met een aantal collega's

werden bezoeken gebracht aan onder meer de bibliotheken in Tilburg, Rotterdam, Den Haag, Utrecht en Amsterdam, alsook aan de NBD, de CPNB en OCLC. Het programma is mede mogelijk gemaakt door bed&breakfast Betty Blue in Gouda en OCLC in Leiden.



Lucia Laschalt:

'I was very impressed about the connection and cooperation of the different institutions in the Chokoladefabriek. To have an archive in a public library is something I wouldn't have thought of. But also to integrate robots in Gouda's children's programming was very inspiring for me.'

Donateurs & sponsors

Dankzij een gestage werving verdriedubbelde het aantal particuliere donateurs naar 85. Op 17 november organiseerde de bibliotheek haar eerste Donateursavond, een jaarlijks terugkerend evenement waarop verslag wordt gedaan van de activiteiten die de bibliotheek door de gulle giften kan ontplooiën. Zo zijn in het boekjaar 130 cadeaulidmaatschappen verstrekt via de Voedselbank en de sociale wijkteams.

Een donatie van Humanitas droeg zorg voor nog eens 40 cadeaulidmaatschappen. Met een gift van de Rotary Gouda Bloemendaal werd een extra collectie kinderboeken aangeschaft en één particuliere donateur oormerkte haar gift voor de Voorleesexpress. Eerder noemden we al de belangrijke bijdrage van de Lions Gouda-Reeuwijk ten behoeve van het Taalhuis.



Abdelkader Benali:

'U ziet, donateurs, dat uw bijdrage niet verdubbelt in de bibliotheek, maar verdriedubbelt. [...] Als kind heb ik heel veel gehad aan de lokale bibliothecaris, en zie hier, ik ben schrijver geworden en zorg voor nieuwe boeken.'

Personeel

De omvang van de formatie per 31 december 2017 bedraagt 19,5 fte (30 medewerkers), daarin is meegeteld 2,6 fte voor de kinderbibliotheken. Voor het Taalhuis was van mei tot en met november een projectmedewerker aangesteld als kwartiermaker. Wegens ziekte op de afdeling communicatie deed de bibliotheek een beroep op een projectmedewerker (juli-december) en een stagiaire (september – februari 2018).

Vanaf 23 oktober bood de bibliotheek onder leiding van de directie-assistent een werkervaringstraject aan voor een cliënt van *Matchforce. Reïntegratie en Jobcoaching*. Voor 2018 hopen we een dergelijk aanbod uit te breiden.

De bibliotheek nam afscheid van Dorrie Bottenberg wegens pensionering, en van collectiespecialist Anne Bakker, die haar horizon verlegde naar een nieuwe baan in Haarlem.

Op 15 februari begon Jan Wubbe Hidskes als frontoffice medewerker. Per 1 september verwelkomden we de nieuwe medewerkers Marijke Wempe (collectiespecialist), Sandy van Echtelt (coördinator VoorleesExpress) en Ijlal El Harrak (coördinator Taalhuis).

Directeur-bestuurder Erna Staal is per 1 december 2017 bestuurslid van de Stichting CPNB.

Op 14 december vond het jaarlijkse diner van medewerkers en Raad van Toezicht plaats.

Vrijwilligers

Naast medewerkers zijn ook vrijwilligers van groot belang om de hoeveelheid activiteiten van de bibliotheek te kunnen uitvoeren. Een groot aantal mensen uit Gouda en omstreken zet zich vrijwillig voor ons in:

VoorleesExpress	59
Kinderbibliotheken	10
Boek aan Huis	15
Programmering	7
Seniorweb	11
Taalhuis	6

Financiën

Onze subsidierelatie met de gemeente is van blijvend belang, de bibliotheek is dienstbaar aan de publieke belangen die de overheid behartigt. Om hierop een inspirerend en groeiend bedrijfsplan te kunnen laten

aansluiten, moeten we jaarlijks additionele middelen blijven werven – hetzij uit fondsen, hetzij uit samenwerking met private sponsors.

Balans per 31 december 2017

Vaste activa

Materiële vaste activa

Inventaris en inrichting
Automatisering

Vlottende activa

Kortlopende vorderingen en overlopende activa

Debiteuren
Te vorderen omzetbelasting
Overige vorderingen en overlopende activa

Liquide middelen

Kas
Rekening courant
Deposito's

ACTIVA

	31 december 2017 €	31 december 2016 €
	694.100	755.511
	0	2.201
	694.100	757.712
	24.213	4.233
	40.843	27.593
	20.734	35.372
	85.790	67.198
	125	125
	346.898	385.995
	206.287	156.200
	553.309	542.320
	1.333.200	1.367.230

Financiën

Balans per 31 december 2017

	31 december 2017 €	31 december 2016 €
<u>Eigen vermogen</u>		
Algemene reserve	68.682	-15.026
Bestemmingsreserve	40.000	0
Onverdeeld resultaat na belastingen	20.610	83.708
	129.292	68.682
Fonds Oosterwei	0	0
<u>Vreemd vermogen</u>		
Voorzieningen	158.391	145.121
Langlopende schulden	525.000	624.000
Kortlopende schulden en overlopende passiva		
Kortlopend deel leningen	99.000	99.000
Crediteuren	44.711	63.030
Vooruitontvangen subsidies	29.400	57.972
Vooruitontvangen contributies	21.319	122.321
Te betalen loonheffing en sociale lasten	36.974	32.857
Te betalen pensioenpremies	17.239	9.233
Overlopende passiva en overige schulden	171.875	145.015
	520.518	529.427
PASSIVA	1.333.200	1.367.230

Financiën

Staat van baten en lasten over 2017

	Rekening 2017 €	Begroting 2017 €	Rekening 2016 €
BATEN			
Subsidies	1.974.175	1.986.922	1.979.776
Bijdragen leners	309.513	322.000	318.516
Specifieke dienstverlening	307.808	175.950	222.183
Diverse baten	12.250	9.000	3.201
	2.603.746	2.493.872	2.523.675
LASTEN			
Bestuur en organisatie	63.171	27.800	28.631
Huisvesting	652.012	583.720	586.478
Personeel	1.205.926	1.224.002	1.210.355
Administratie	89.981	103.920	96.681
Transport	15.657	15.800	15.586
Automatisering	161.462	157.700	155.828
Collectie en media	186.392	206.550	199.428
Specifieke kosten	151.068	121.150	125.753
Overige kosten	17.468	19.824	21.227
	2.543.136	2.460.466	2.439.967
RESULTAAT VOOR BESTEMMING	60.610	33.406	83.708
Onttrekking (-)/toevoeging (+) aan algemene reserve	20.610	33.406	83.708
Onttrekking (-)/toevoeging (+) aan bestemmingsreserve	40.000	0	0
RESULTAAT NA BESTEMMING	0	0	0

Omwillen van de vergelijkbaarheid zijn de cijfers over 2016 van Diverse baten en de Specifieke dienstverlening enerzijds en de Overige kosten en de Specifieke kosten anderzijds aangepast. Daarbij zijn de huurinkomsten van derden verantwoord onder de Specifieke opbrengsten en de inkoopkosten van Kruim verantwoord onder de Specifieke kosten.

Financiën

Grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat

De grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat zijn ten opzichte van het voorgaande jaar ongewijzigd. De jaarrekening is opgesteld met toepassing van richtlijn C1 voor kleine organisaties-zonderwinst-streven. De ter vergelijking opgenomen begroting is de werkbegroting die is goedgekeurd door de Raad van Toezicht in de vergadering van 24 januari 2017.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van afschrijvingen, met uitzondering van de media. Het mediabezit wordt, zoals gebruikelijk in deze branche, niet geactiveerd maar rechtstreeks ten laste gebracht van de lopende exploitatie.

Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, voor zover nodig onder aftrek van voorzieningen voor oninbaarheid. De voorziening wordt bepaald op grond van een individuele beoordeling van de openstaande vorderingen. Liquide middelen De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en staan per balansdatum ter vrije beschikking van de stichting.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserve doorontwikkeling Chocoladefabriek is voor de realisatie van de uitbreiding op de tweede verdieping met een aantal nieuwe partners (waarbij de bibliotheek hoofdhuurder blijft) én voor de plannen die ontwikkeld worden voor het buurtservicecentrum Lekkenburg.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Voorziening onderhoud gebouwen

De voorziening onderhoud gebouwen is gevormd voor het huurdersonderhoud van de Chocoladefabriek.

Voorziening ziekteverzuim

De voorziening ziekteverzuim is gevormd voor kosten van salarissen en sociale lasten van ziekteverzuim.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen bijzonderheden te melden.

Raad van Toezicht

Als leidraad voor het goed functioneren, gebruiken wij het model van *Cultural Governance*. Deze organisatorische filosofie gaat uit van goed, verantwoord en transparant bestuur en toezicht in de culturele sector.

In 2016 heeft de Raad van Toezicht 6 reguliere vergaderingen gehad en een vergadering belegd om het eigen functioneren, ook in relatie tot de directeur, te bespreken. Door de Raad van Toezicht is een accountant aangewezen en de directie-assistent staat de Raad van Toezicht bij daar waar nodig.

Op 31 december 2017 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende personen:

De heer P. Terlouw, voorzitter

De heer S. Vermeulen

Mevrouw M.L. Engelsman

De heer M.A. Huizer

Mevrouw E.W. Kaal-Hartog

De heer J. de Vreede

Op 31 augustus is de ondernemingsraad geïnstalleerd, bestaande uit Anne de Meijer, Anneke van Ieperen, Ellie Wout en Clara Goedhart. De directeur heeft 2 x vergaderd met de ondernemingsraad. Er werd onder meer gesproken over het terugdringen van het ziekteverzuim en een nieuwe teamindeling. Verder zijn er vier medewerkersbijeenkomsten geweest, waarvan bij de laatste twee de OR de nodige informatie heeft gedeeld met de medewerkers. Als altijd staan de financiële positie van de bibliotheek, de doelstellingen uit het

bedrijfsplan en *schwung* in het werk op de agenda.

De jaarlijkse studiedag van directeur, MT en Raad van Toezicht vond plaats op 18 mei 2017. Er werd onder meer een bezoek gebracht aan de bibliotheek van Den Bosch, alwaar een hartelijke ontvangst was voorbereid door directeur Nan van Schendel.

De talloze activiteiten van de Bibliotheek Gouda kunnen worden uitgevoerd dankzij de financiële steun van (in alfabetische volgorde):

- Ars Donandi, Amsterdam
- Pieter Bastiaan Stichting, Moordrecht
- B&B Betty Blue, Gouda
- Federatie de Brede School Gouda
- Cultuureducatie met Kwaliteit, Den Haag
- Kinderfonds Van Dusseldorp, Haarlem
- Gemeente Gouda
- Stichting Jeugdfonds 'Wees een Zegen', Purmerend
- Koninklijke Bibliotheek, Den Haag
- Kruim Eten & Drinken, Gouda
- Stichting Lezen & Schrijven, Den Haag
- Lions Gouda-Reeuwijk
- Stichting Madurodam Steunfonds, Den Haag
- Van der Mandele Stichting, Den Haag
- OCLC, Leiden
- Rotary Gouda-Bloemendaal
- Stichting Zabawas, Den Haag
- Stichting Zonnige Jeugd, Haarlem

En een grote groep particuliere donateurs.
Aan allen dank, dubbel dank.